

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AYAGAURES MEDIOAMBIENTE, S.L.U es una empresa creada en el año 1.991 que desarrolla actividades propias del sector de medio ambiente, enmarcadas en tres áreas de negocio. Jardinería y paisajismo, que incluye tanto actividades de mantenimiento y conservación de zonas verdes como la realización de obras de jardinería y servicultura. Transporte de residuos y limpieza viaria. Tratamiento de residuos no peligrosos.

La Dirección de AYAGAURES MEDIOAMBIENTE, S.L.U, tiene como objetivo principal la plena satisfacción de las necesidades de sus clientes, basándose en la alta calidad de sus productos, servicios y obras y su sólida actuación ambiental.

Las directrices y objetivos generales que, en relación con la gestión de calidad y la gestión ambiental nos guían, quedan plasmados en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente que, definida por la Dirección, forma parte de la política general de la Empresa y es consecuente con ella, siendo de aplicación a toda la Organización.

Dichas directrices son las siguientes:

- Toma la decisión y se compromete de forma consensual con el resto del equipo de gestión, a la implantación y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental, que permita un organizado seguimiento de todos los factores que afecten a la obtención de las mismas, tomando como base las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015.
- Cumplir, como mínimo, con todos y cada uno de los requisitos establecidos en la legislación y reglamentación aplicables a las obras y servicios, así como satisfacer los requisitos de los clientes y usuarios de nuestras actividades y otros requisitos suscritos voluntariamente por AYAGAURES MEDIOAMBIENTE, S.L.U.
- Establecer los mecanismos para controlar el comportamiento medioambiental de nuestra empresa garantizando una adecuada protección del entorno, y la satisfacción de nuestros clientes, a través de la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, conviniendo para nuestra Organización un compromiso de mejora continua de la calidad y gestión ambiental.
- Utilización de procesos o prácticas que eviten, reduzcan o controlen la contaminación.
- Garantizar la formación y competencia de los trabajadores para que mejoren su actuación personal y su comportamiento medioambiental.
- Implicar a todos los trabajadores de la organización a participar en el Sistema Integrado de Gestión implantado.
- Satisfacer los requisitos de los clientes y constituir la calidad de nuestras actividades, comprendidas en el sector de servicios ambientales dentro de la Comunidad Autónoma de Canarias, en una ventaja frente a nuestros competidores.
- El éxito de la implantación del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente demanda el compromiso de todos los participantes de la empresa, comenzando por los de los niveles superiores y alcanzando a todas las actividades de AYAGAURES MEDIOAMBIENTE, S.L.U. A este fin se generan programas de formación adecuados, con objeto de garantizar la capacitación del personal para la consecución de la presente política de calidad y medio ambiente.
- AYAGAURES MEDIOAMBIENTE, S.L.U, se compromete a cumplir con la legislación vigente que le sea aplicable a los aspectos medioambientales generados por las actividades que lleva a cabo, en este sentido, el objetivo es establecer sistemática para la identificación y acceso a estos requisitos legales así como a la continua actualización.
- Una vez identificados los aspectos medioambientales, la actuación de la Empresa se encamina en la siguiente dirección:
 - Prevención de la contaminación mediante el control de emisiones atmosféricas.
 - Gestión de residuos.
 - Control de emisiones acústicas.
 - Control de vertidos.
 - Mantener el compromiso de mejora continua del comportamiento medioambiental y prevención de la contaminación derivada de nuestras actividades.
- La Política de Calidad y Medio Ambiente, se pondrá a disposición del público y de las partes interesadas, para su información y conocimiento.

La Dirección dotará al Sistema de Gestión Integrado de todas las herramientas precisas, documentalmente establecidas, para asegurar que la Política de Calidad y Medio Ambiente sea, comprendida, desarrollada y mantenida al día por todos los niveles de la organización.

Se definirán, como mínimo anualmente, los objetivos de calidad y medioambientales a conseguir. Dichos objetivos serán cuantificables o medibles siempre que sea posible, de manera que se pueda evaluar el grado de consecución de los mismos y establecer las medidas oportunas en el caso de que no se alcancen.

Las Palmas de Gran Canaria a 26 de Enero de 2018



Fdo: D. Javier Pérez Zúñiga
AYAGAURES MEDIOAMBIENTE
C/ Francisca Gourié, 107- 4ª Planta
35002 Las Palmas de G. Canaria
Telf.: 928 311 844 - Fax: 928 317 506
C.I.F.: B-35276997